Datenschutzinformationen nach Art. 13 und 14 DSGVO

Jens de Jonge // Coaching for Life · Büchestr. 2 · 64372 Ober-Ramstadt

1. Verantwortlicher und Kontakt

Jens de Jonge // Coaching for Life, Büchestr. 2, 64372 Ober-Ramstadt. E-Mail: info@dejonge-lifecoach.de; Telefon: +49 (0) 162 / 4386518. Ein Datenschutzbeauftragter ist nicht bestellt.

2. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Kontakt-, Vertrags-, Termin- und Abrechnungsdaten werden zur Anbahnung und Durchführung der vereinbarten Leistungen verarbeitet (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Gesetzliche Aufbewahrungs- und Nachweispflichten beruhen auf Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Soweit erforderlich, erfolgt Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen auf Grundlage berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Freiwillige Verarbeitungen beruhen auf Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Bei arbeitgeberfinanzierten Angeboten, bei denen die betroffene Person nicht selbst Vertragspartei ist, werden erforderliche Organisationsdaten gegebenenfalls auf Grundlage berechtigter Interessen an der Organisation und Durchführung des Angebots (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) verarbeitet, sofern die Interessen der betroffenen Person nicht überwiegen. Datenquellen können der Arbeitgeber (Name, dienstliche Kontaktdaten, Buchungsangaben) oder die betroffene Person sein. Bei Minderjährigen erhalten wir erforderliche Stammdaten auch von den gesetzlichen Vertretern; soweit der Jugendliche nicht Vertragspartei ist, beruht die notwendige Organisation auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO unter besonderer Berücksichtigung seiner Interessen. Kostenlose Gruppen werden auf Grundlage der Teilnahmevereinbarung organisiert.

Der Anamnese- und Reflexionsbogen sowie freiwillige Angaben in Gesprächen können Informationen zur körperlichen und seelischen Gesundheit oder zu religiösen bzw. weltanschaulichen Überzeugungen enthalten. Diese werden zur individuellen Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung der vereinbarten Leistungen verwendet und, soweit erforderlich, in vertraulichen Klientenunterlagen gespeichert. Die Verarbeitung solcher Daten erfolgt bei freiwilligen Angaben auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a und Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO; für Rechtsansprüche kann Art. 9 Abs. 2 lit. f DSGVO einschlägig sein.

3. Empfänger und Übermittlungen

Eingesetzte Dienste: STRATO (Website und E-Mail), Zeeg (Buchung kostenloser, unverbindlicher Erstgespräche: Name, E-Mail, Telefonnummer und Coaching-Thema), Google Kalender (Verfügbarkeitsprüfung und Termine mit Initialen), Zoom Pro (Videokonferenzen ohne Aufzeichnung), Lexware Office Cloud (Buchhaltung) und Brevo (Newsletter mit Double-Opt-in, ohne Öffnungs- und Klicktracking). Newsletter werden nur mit Einwilligung versandt (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Bei Online-Gruppen können andere Teilnehmer die freiwillig offenbarten Angaben wahrnehmen. Behörden erhalten Daten bei gesetzlicher Verpflichtung. Bei arbeitgeberfinanzierten Coachings und Minderjährigen werden Auftraggebern bzw. gesetzlichen Vertretern nur notwendige Organisations- und Abrechnungsdaten auf zulässiger Grundlage mitgeteilt. Gesprächsinhalte bleiben grundsätzlich vertraulich; gesetzliche Rechte und Pflichten sowie rechtlich zulässige Schutzmaßnahmen bleiben unberührt.

Bei international tätigen Anbietern, insbesondere Zoom und Google, können Daten in den USA verarbeitet werden. Drittlandübermittlungen dürfen nur nach Kapitel V DSGVO erfolgen, etwa auf Grundlage eines einschlägigen Angemessenheitsbeschlusses oder geeigneter Garantien (insbesondere EU-Standardvertragsklauseln). Informationen und Kopien einschlägiger Garantien können beim Verantwortlichen angefragt werden.

4. Speicherdauer

Anamnese- und Reflexionsbögen, Gesprächsnotizen und Terminbuchungsdaten: regelmäßig 12 Monate nach letzter Sitzung bzw. Termin; unverbindliche Anfragen: 6 Monate; Verträge: regelmäßig 3 Jahre ab Ende des Jahres der Beendigung. Buchungsbelege und Rechnungen: regelmäßig 8 Jahre; steuerlich relevante Bücher und Aufzeichnungen: soweit vorgeschrieben 10 Jahre; aufbewahrungspflichtige Geschäftskorrespondenz: 6 Jahre. Newsletterdaten bis zur Abmeldung; erforderliche Einwilligungsnachweise darüber hinaus, solange für Nachweiszwecke nötig. Gesetzliche Pflichten und erforderliche Rechtsverfolgung können längere Speicherung rechtfertigen. Unterlagen werden in Papierform bzw. lokal digital mit USB-Datensicherung aufbewahrt.

5. Rechte der betroffenen Person

Es bestehen nach Maßgabe der DSGVO Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit. Einwilligungen können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Gegen Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO kann aus Gründen der besonderen Situation Widerspruch eingelegt werden. Gegen Direktwerbung besteht ein jederzeitiges Widerspruchsrecht.

Beschwerden können bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde eingelegt werden, insbesondere beim Hessischen Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit (https://datenschutz.hessen.de).

6. Bereitstellung und automatisierte Entscheidungen

Vertrags- und Kontaktdaten sind erforderlich, soweit ohne sie der Vertrag nicht angebahnt, durchgeführt oder abgerechnet werden kann. Angaben zu sensiblen Themen im Anamnese- und Reflexionsbogen sind freiwillig. Ohne Einwilligung können einzelne Themen gegebenenfalls nicht bearbeitet werden. Bitte keine Diagnosen oder Gesundheitsdaten in Buchungsformulare eingeben. Automatisierte Entscheidungen im Sinne des Art. 22 DSGVO sind nicht vorgesehen.

Für Jugendliche: Deine persönlichen Angaben werden für deine Termine und deine Begleitung verwendet. Was du im Gespräch erzählst, bleibt grundsätzlich vertraulich, auch gegenüber deinen Eltern. Wenn das Gesetz eine Weitergabe verlangt oder Schutzmaßnahmen rechtlich erforderlich sind, kann es Ausnahmen geben. Du kannst dich mit Fragen zu deinen Daten jederzeit an den Coach wenden.

Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO

Name der Klientin / des Klienten: _____

Freiwillige Einwilligung

Ich willige ausdrücklich ein, dass Jens de Jonge // Coaching for Life die von mir freiwillig mitgeteilten Angaben zu meiner körperlichen und seelischen Gesundheit sowie gegebenenfalls zu meinen religiösen oder weltanschaulichen Überzeugungen aus dem Anamnese- und Reflexionsbogen sowie aus den Coaching-, Beratungs- und Begleitungsgesprächen erhebt, verwendet und, soweit erforderlich, in vertraulichen Gesprächsnotizen und Klientenunterlagen speichert.

Zweck ist die individuelle Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung der vereinbarten Coaching-, Beratungs- oder Begleitungsleistungen.

Diese Einwilligung umfasst keine Veröffentlichung, Werbung, Ton- oder Videoaufzeichnung oder Weitergabe von Gesprächsinhalten an andere Personen, insbesondere Arbeitgeber, Auftraggeber oder Familienangehörige, zu deren eigenen Zwecken. Hierfür ist eine gesonderte Rechtsgrundlage erforderlich.

Die Einwilligung ist freiwillig. Ich kann sie jederzeit ganz oder teilweise mit Wirkung für die Zukunft gegenüber dem Verantwortlichen widerrufen, etwa per E-Mail an info@dejonge-lifecoach.de. Die Rechtmäßigkeit der bisherigen Verarbeitung bleibt unberührt. Ohne Einwilligung können bestimmte sensible Themen oder Methoden gegebenenfalls nicht einbezogen werden. Eine Begleitung ohne solche Daten bleibt möglich, soweit sie sinnvoll durchgeführt werden kann.

☐ Ich erteile die oben beschriebene ausdrückliche Einwilligung.
☐ Ich erteile diese Einwilligung nicht.

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____

Bei minderjährigen Klientinnen und Klienten ab 13 Jahren

Die Einwilligung richtet sich nach der individuellen Einsichts- und Einwilligungsfähigkeit. Soweit erforderlich, erklären die vertretungsberechtigten gesetzlichen Vertreter die Einwilligung. Die minderjährige Person wird altersgerecht informiert und entsprechend ihrer Einsichtsfähigkeit beteiligt.

Name(n) der gesetzlichen Vertreter: _____

Unterschrift(en) der gesetzlichen Vertreter: _____

Unterschrift der minderjährigen Person, soweit angemessen: _____

Kenntnisnahme der Datenschutzinformationen

Die Datenschutzinformationen wurden mir zur Verfügung gestellt. Diese Empfangsbestätigung ist keine zusätzliche Einwilligung.

Datum / Unterschrift (freiwillig): _____